



SOFTWARE DE GERAÇÃO DE ENERGIA

**Infor EAM**

## Software de gestão de ativos e manutenção de ponta

Com mais de 30 anos de experiência e inovação contínua, o Infor® EAM define a gestão estratégica de ativos.

Com o Infor EAM, você obtém todas as ferramentas que precisa para ajudá-lo a resolver os desafios de desempenho dos ativos críticos. Desde a estrutura dos ativos e ordens de serviço até os recursos móveis, de código de barras e GIS, o Infor EAM fornece as informações que você precisa, quando precisa, para tomar decisões melhores e mais estratégicas que aumentem a vida útil dos ativos, a segurança e a lucratividade.

## Um software que cresce junto com você

Está sendo exigido de empresas e organizações de todos os portes e setores que obtenham maior eficiência dos ativos existentes. Maximizar a disponibilidade, reduzir custos e aumentar a lucratividade dependem de um sistema estratégico de Gestão de Ativos da Empresa (EAM). Porém, as soluções básicas são pouco mais do que estruturas que exigem personalizações caras e extensas, enquanto aplicativos de nicho não permitem ampliação de acordo com a expansão da sua organização.

O Infor EAM é o melhor software de gestão de ativos da categoria, que tem a capacidade de crescer junto com a sua organização e é altamente configurável, e também é capaz de atender à maioria das necessidades dos seus usuários na sua versão padrão.

**Estenda o ciclo de vida dos ativos e melhore a produtividade com a gestão estratégica de ativos.**

**VISUALK**



Gold Channel Partner

### Visual Knowledge

• US • México • Porto Rico • Costa Rica • Guatemala • El Salvador •

Mais informações e outros sistemas em:

[www.visualk.com](http://www.visualk.com)

## Recursos específicos e confiabilidade incomparável

O Infor EAM atende a requisitos específicos de cada segmento, transformando a gestão de ativos da sua organização em uma vantagem competitiva.

O Infor EAM é desenvolvido sobre a plataforma Amazon Web Services – conferindo ao EAM um índice de disponibilidade extremamente elevado e flexibilidade para lidar com elasticidade de demanda. Você poderá adicionar capacidade de processamento extra sempre que precisar.

# Módulos principais do Infor EAM

### Gestão de ativos.

Registrar, manter, estruturar e padronizar as informações de ativos. Capturar a identidade, configuração e estrutura dos ativos físicos, suas configurações técnicas e comerciais completas e a posição atual (seja por localização, posição funcional ou identificação), assim como localizações anteriores e histórico de manutenção.

**Inclui:** Depreciação, estrutura e inventário de ativos; informações descritivas e de histórico; garantias e claims; centro inicial e KPIs; ativos lineares.

### Gerenciamento de trabalhos.

Gerenciamento, planejamento e monitoramento de trabalhos e dos recursos necessários para concluí-los. Criação de ordens de serviço e cronogramas padrão, regulares e de gerência de projeto, e definição das informações do trabalho, tais como supervisores, licenças, qualificações, funcionários, turnos, ferramentas, checklists e outros.

**Inclui:** Geração e agendamento de ordens de serviço; organização, agendamento e conclusão de trabalhos; gestão de RH; acompanhamento de pedidos de compra; manutenção preventiva; central de atendimento; manutenção adiada; equipes; rotas; ordens de serviço de múltiplos ativos; padrões de manutenção e campanhas; confiabilidade; e controle de revisão.

### Administração de materiais.

Determinação dos níveis corretos de estoque para fornecer um nível de serviço aceitável de peças e suprimentos para atender à demanda antecipada de manutenção. Minimização do capital de giro investido em estoque de peças e suprimentos e automatização do gerenciamento do espaço de armazenamento, requisição de compras, recebimento e devolução de mercadorias, reparo de peças e manutenção de registros.

**Inclui:** Organização de materiais; reposição de estoque; questões

de armazenamento e devoluções; registro de inventário; recebimento e devolução de mercadorias; peças de reposição reparáveis; análise de materiais; estado, inspeção, falhas e garantias das peças; nível de grupo de produto.

### Administração de compras.

Administração de todos os aspectos do ciclo de compras, desde a criação da requisição, aprovação, seleção do fornecedor, pedido de compra e recebimento de mercadorias pela comparação das faturas. Assegura a seleção de fornecedores qualificados e a obtenção das melhores condições de preço e entrega.

**Inclui:** Geração de requisição de compra; pedidos de cotação; pedido de compra; recibos de faturas; contratos.

### Gestão orçamentária.

Automatização do processo de criação do orçamento e subsequente captura, supervisão, controle e análise dos gastos associados aos trabalhos

de manutenção. Cálculo de uma variedade de indicadores financeiros e de desempenho que servem como insumo para medidas críticas de desempenho da empresa.

**Inclui:** Organização do orçamento; identificação de gastos e posição; solicitação de planejamento de capital.

### Gerenciamento de inspeções.

Simplificação para formação de rotas de inspeção, pontos específicos de medição em cada ativo, aspectos a serem medidos e organização dos resultados. Vínculo com os módulos de administração de ativos e gerenciamento de trabalhos para a listagem e criação de ordens de serviço.

**Inclui:** Planejamento e organização de inspeções; inspeção baseada em riscos; agendamento, classificação e resultados do ponto de inspeção e checklists.

### Gestão de projeto.

Automatização da gestão de todo o processo de projeto, desde o planejamento do orçamento inicial e da escala de tempo até a conclusão

do trabalho final. Facilita a comparação do status real e andamento dos trabalhos, uso de recursos e custos contra o plano do projeto.

**Inclui:** Planejamento e organização de projetos; orçamento do projeto; agendamento e execução; Interface com o Microsoft Project®.

### Integração.

Troca, atualização e compartilhamento de informações entre o Infor EAM e sistemas de software externos com arquitetura do sistema EAM.

### Serviços de gestão de ativos.

Acompanhamento de todos os custos incorridos por serviços providos aos clientes, incluindo

custos de manutenção, de consumo de combustível, uso, aluguel de equipamentos e contas de serviços públicos. Inclui os custos automaticamente em faturas geradas periodicamente.

**Inclui:** Contratos com o cliente; contratos de aluguel; modelos de contratos; reajustes; clientes; faturas do cliente; processo de faturamento.

### Gestão de segurança.

Identificação e controle de todas as situações, materiais e atividades de risco para proteger pessoas e o meio ambiente. Atende aos regulamentos de saúde, segurança e meio ambiente (SSMA).

**Inclui:** Riscos; precauções; segurança; pontos de isolamento; bloqueio/sinalização; caixas de bloqueio; configuração da autorização de trabalho; autorização; autorização de trabalho.

### Relatórios.

Mais de 200 relatórios pré-configurados para suportar todos os módulos do Infor EAM, desde gestão de ativos até orçamento e inspeções.

## Módulos adicionais

### Calibração.

Acompanhamento dos dados de calibração por categoria de equipamento, ativos, sistemas e posições. Define dados dos pontos de teste e associa conjuntos de pontos de teste a ordens de serviço normais e de manutenção preventiva.

### Solicitante.

Aumentar facilmente o número de usuários que enviam solicitações de trabalho e requisições de compra sem aumentar significativamente o investimento financeiro. O módulo solicitante estende efetivamente a funcionalidade básica do Infor EAM de sala em sala ou de unidade em unidade e reduz o custo operacional total.

### Interface com o Sistema de Informações Geográficas (GIS).

Pela combinação da interface intuitiva do Infor EAM com a perfeita integração com o GIS, permite a localização de ativos e acesso a informações críticas antes da realização da manutenção, simplificação do fluxo de trabalho em equipamentos muito dispersos e criação de uma visualização consolidada e de fácil acesso da localização e do histórico dos ativos.

### Infor EAM Analytics.

Obtenção de uma visão única que agrega dados de qualquer número de fontes incompatíveis. Coleta dados de ativos usando

o Infor EAM, analisa os dados e modela cenários do tipo “e se” para prever o desempenho futuro e tomar decisões de negócios mais bem informadas para otimizar o desempenho dos ativos e melhorar a produtividade global.

### Infor EAM iProcure.

Planejamento dos trabalhos, acompanhamento da utilização das peças, gestão dos níveis de estoque e reposição do estoque via Internet. Completa a automação do processo comercial e trata necessidades altamente específicas de compra de serviços e peças industriais.

### Infor EAM Mobile.

Permite que os funcionários alternem entre ambientes conectados

e desconectados sem se preocupar com perda de desempenho do aplicativo. Acesse, capture e gerencie informações diretamente do local de trabalho, resultando em mais produtividade e tomada de decisões mais eficazes.

### Infor EAM Barcoding.

Desenho e impressão de etiquetas e simplificação do acompanhamento e realocação de ativos, acionamento e atualização da garantia, registro dos trabalhos e outras funções. Atribui um código de barras aos funcionários para que possam registrar suas ações rapidamente, rotular trabalhos padrão para dar acesso rápido às atividades ou rotular caixas de peças sobressalentes para uma administração mais precisa e eficiente do almoxarifado.

### Infor EAM Advanced Reporting.

Maximização dos dados coletados pelo Infor EAM com emissão de relatórios totalmente baseada em web. Permite escolher entre centenas de relatórios pré-definidos ou criar uma versão personalizada.

### Frota.

Processamento de reclamações dentro da garantia, gerenciamento de pneus e combustível, e melhoria do desempenho dos veículos por meio de manutenção preventiva que aumenta a produtividade e reduz o custo por quilômetro. Com o VMRS opcional, todos os valores de Chave de Código são incluídos no banco de dados do Infor EAM.

### Desempenho de energia.

Criação de referência, monitoramento e comparação do desempenho de energia dos ativos em relação a padrões como Energy Star, ASHRAE 90.1, LEED e padrões de Desempenho Energético da ISO 14001. Monitora o desempenho energético para todas as formas de energia: WAGES (água, ar, gás, eletricidade e vapor).

### Registros e assinaturas eletrônicas.

Criação de registros eletrônicos ou “fotografias instantâneas” de eventos que ocorrem no banco de dados e exijam uma assinatura para o evento. Por meio do controle de versões de manutenção preventiva e dos recursos de auditoria, acompanha

inserções, atualizações ou exclusões de todos os atributos de quase todas as tabelas do Infor EAM, assim como de todos os comentários por entidade.

### Confiabilidade. Planejamento e Análise (RPA).

Criação de classificações de confiabilidade com árvores de decisão associadas que são usadas como dado de entrada de fórmulas definidas pelo usuário que resultam em um valor numérico. Identifica a nota de classificação de confiabilidade associada a um índice de classificação de confiabilidade.

### Gerenciamento de alertas.

Search the database for specific data and send email or create work orders based on the analysis of that data. Alerts run at a predefined frequency, so they are ideal for anything that does not need immediate action.

### Gerenciamento da força de trabalho.

Alinhamento dos processos de gerenciamento da força de trabalho com a estratégia corporativa para melhorar os resultados finais da empresa. Trata de todos os requisitos essenciais do gerenciamento da força de trabalho, incluindo planejamento, agendamento, horas e comparecimento, gerenciamento de desempenho e conformidade.



# Recursos novos

## Calendário de reservas.

Solicitação e reserva de registro de equipamentos em uma tela com vista do tipo calendário. Permite mover as reservas na tela para mudar as horas de início e fim de forma intuitiva e amigável.

## Gerenciamento de casos.

Criação automática ou manual de casos a partir das telas de centro de atendimento ou de ordem de serviço. Economiza tempo e dinheiro pela notificação automática das pessoas certas, atendendo aos requisitos regulatórios quando um evento ocorre.

## Espaços de trabalho.

Acompanhamento e gerenciamento dos espaços

de trabalho e das mudanças. Associa funcionários, equipamentos e mobília ao espaço de trabalho.

## Portal de requisição de serviços e centro de atendimento.

Coleta de requisições de serviço de várias fontes: telefone, e-mail, fax e portal de requisição de serviços. Encaminha ao suporte para atendimento imediato.

## OpenCAD.

Acesso e marcação de desenhos dentro do Infor EAM; cálculo de área ocupada usando padrões predefinidos da indústria. Há muito disponível em instalações locais, o OpenCAD agora está disponível para clientes SaaS e incluído como parte da oferta CloudSuite™ Facilities Management.

## Acompanhamento inteligente de não conformidades.

Identificação rápida de problemas potenciais que podem ser acompanhados no tempo e atribuição de um nível de severidade ou de risco baseado em um índice de não conformidade predefinido. Auditoria mais fácil de eventos, como incidentes, pela criação de documentação detalhada e busca por severidade, intensidade, tamanho e importância.

## Classificação de equipamentos expandida

Facilitação de um processo complexo com variáveis pessoa a pessoa e dia a dia pela designação de uma classe que possibilita considerar fatores

como mudanças do ambiente, regulamentos, procedimentos e métodos. Introduce um nível de consistência, flexibilidade e lógica ao processo de determinação da classificação dos equipamentos.

## Gerenciamento de transportes e mobilidade.

Aumento da produtividade dos usuários baseados em campo, possibilitando maior acesso ao EAM por um dispositivo móvel não conectado. Desenvolvido para o sistema operacional Apple® iOS e projetado para ser usado com o fator de forma do dispositivo digital móvel iPad® da Apple.

## Transforme sua empresa

Com o Infor EAM, você ganha uma fonte de maior eficiência comercial que oferece recursos específicos do setor, necessários para transformar compreensão em ação. A melhoria do desempenho dos seus ativos permite reduzir custos, aumentar a lucratividade e reduzir o risco dos projetos.

### Vantagens:

Os clientes que usam o Infor EAM relataram as seguintes melhorias do ROI:

- Até 50% de redução dos custos de manutenção com horas extras, mão de obra e provedores de serviços
- Redução de 20% no tempo de inatividade da produção
- Aumento de 50% na recuperação de custos de garantia
- Redução de 30% nos níveis de estoque
- Redução de 20% nos custos de manutenção de estoques
- Redução de 10% nos custos de materiais
- Redução de 50% nos custos dos processos de compras
- Melhoria de 20% na produtividade da mão de obra