



GUÍA DE LAS MEJORES PRÁCTICAS

# Establezca un lugar de trabajo seguro

Operar en un entorno de trabajo seguro y limpio es uno de los principales desafíos en las operaciones y el mantenimiento de hoy en día, ante el impacto de la pandemia global del Covid-19.

Esta guía de cinco pasos le ayudará a establecer un lugar de trabajo seguro, y productivo utilizando el software de administración de instalaciones que le provee las herramientas para lograrlo.

**VISUALK**



Gold Channel Partner

**Visual Knowledge**

• US • México • Puerto Rico • Costa Rica • Guatemala • El Salvador •

Más información y otros sistemas:

[www.visualk.com](http://www.visualk.com)

# 5 pasos para garantizar la seguridad y sanitización es sus operaciones

Las instalaciones y plantas de producción operando de una manera limpia y segura siempre han sido una prioridad en todas las industrias. Sin embargo, la pandemia global que actualmente se vive, ha redefiniendo lo que significa “seguro y limpio”. Esta nueva normalidad significa que las organizaciones y las empresas deben evolucionar y adaptarse para cumplir con protocolos y regulaciones regionales con un mayor enfoque en prácticas de sanitización.

Actualmente las empresas ya sea de servicios, manufactura o instituciones de servicio público se encuentran trabajando y tomando medidas para la adopción de un nuevo nivel de gestión de activos sistematizados que cumpla con estándares de seguridad, prácticas de limpieza, análisis e informes.

**Esta guía de cinco pasos le ayudará a comprender cómo lograr un lugar de trabajo seguro, productivo y conforme a los protocolos de seguridad regionales con modernas instalaciones de gestión.**

**Paso 1:**

Garantizar mejores prácticas de sanitización

**Paso 2:**

Actualizar calendarizaciones de mantenimiento preventivo

**Paso 3:**

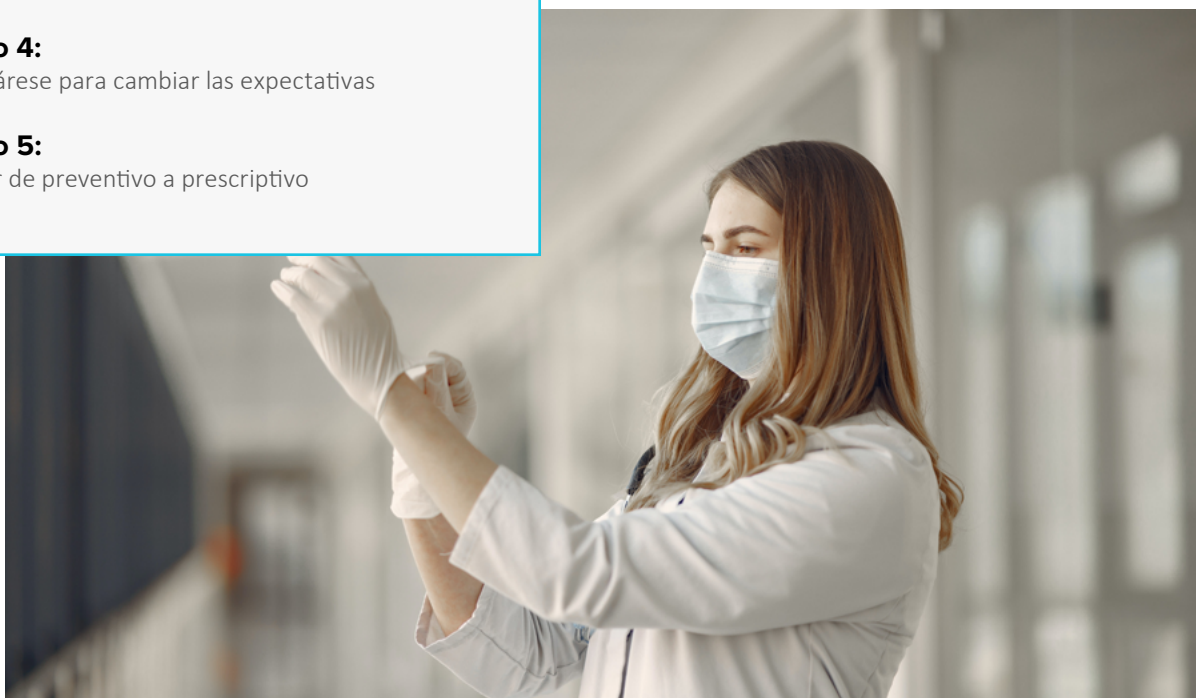
Identificar activos en riesgo

**Paso 4:**

Prepárese para cambiar las expectativas

**Paso 5:**

Pasar de preventivo a prescriptivo



**Paso 1:**

# Garantizar mejores prácticas de sanitización

Crear y comunicar protocolos de sanitización no es suficiente para garantizar que los empleados los pongan en práctica. Cumplir con los procedimientos de seguridad es crucial, cualquier cumplimiento inferior al 100% es inseguro e inaceptable. En la situación actual mantener las áreas de trabajo sin contaminar las operaciones se vuelve una necesidad para garantizar la salud de los empleados y el funcionamiento de la organización.

Imagine que trabaja en la industria de alimentos y bebidas, como técnico de mantenimiento responsable de la instalación, reparación, limpieza, configuración y reconfiguración de las líneas de producción utilizadas para la manufactura los productos. Antes de la pandemia, una operación “segura y limpia” para realizar estas funciones era un conjunto de procedimientos sencillo, pero no tan detallado como podría ser necesario ahora. ¿Existen nuevos protocolos de desinfección? ¿Se requieren firmas para confirmar que se realizaron los procedimientos correctos? Este nuevo nivel de rigor requerido va más allá del rótulo de “los empleados deben lavarse las manos antes de regresar al trabajo” en los baños.

Muchas políticas potenciales de recursos humanos certificarán y auditarán los comportamientos de los empleados. Incluso puede ser necesario crear requisitos previos de educación para regresar al entorno laboral de la era posterior a la pandemia. Todos, desde técnicos de campo hasta personal de limpieza y personal de TI, deben seguir prácticas consistentes. Los registros manuales y en papel son propensos a errores y no son eficientes para cumplir con estos nuevos estándares.

Las listas de verificación de mantenimiento automatizado y los flujos de trabajo que proporcionan el seguimiento de mantenimiento necesario. La programación del personal, la capacitación y la aprobación de los gerentes también deben digitalizarse e integrarse con información específica sobre los conjuntos de habilidades del personal, la capacitación y las calificaciones.

**Es el momento adecuado para las listas de verificación de mantenimiento automatizado y los flujos de trabajo que proporcionan el seguimiento de mantenimiento necesario.**





**Paso 2:**

# Actualización preventiva de calendarización de mantenimiento

Los procesos de mantenimiento preventivo de punta a punta son la clave para crear entornos seguros y limpios, dos criterios que no siempre van de la mano. Imagine que los filtros de HVAC son reemplazados por un empleado que tose o estornuda y no usa una máscara, o un técnico sin guantes que repara un filtro de fuente de agua potable. Lo que antes era un problema de contaminación menor puede de repente resultar catastrófico.

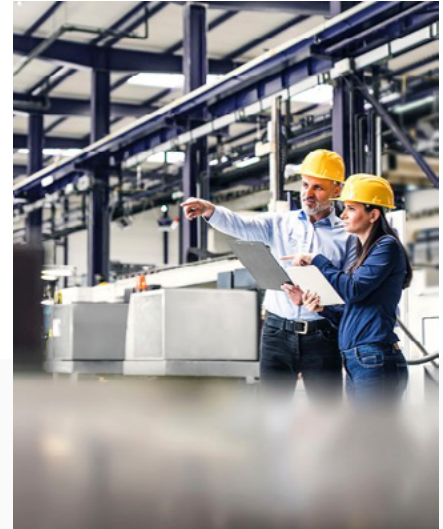
Es probable que los nuevos programas de mantenimiento para la “seguridad y sanitización” incluyan un nuevo conjunto de cualificaciones de trabajo y condiciones de operación. Los procedimientos y enfoques de limpieza de mantenimiento preventivo (MP) cambiarán con protocolos actualizados para la ejecución de MP por ejemplo, los técnicos y operadores ahora deben usar varias formas de materiales de protección personal, nuevos materiales serán requeridos en la ejecución del MP que no se usaban antes de pandemia y la frecuencia de la limpieza será incrementada.



**El sistema de trenes de la ciudad de Nueva York, MTA, ha implementado una política de “Cada 24 horas” para la desinfección de vagones de ferrocarril**



**Los aviones ahora requieren nuevos procedimientos de limpieza entre vuelos**



**Los cambios de turno en la fabricación ahora requieren más pasos de configuración que antes**

Las organizaciones pueden esperar un mayor seguimiento, monitoreo y análisis de cualquier incidente de contaminación, desde preguntas sobre la frecuencia de mantenimiento hasta la educación y calificación de los empleados. Por ejemplo, organizaciones como la Sociedad Americana de Ingenieros de Calefacción, Refrigeración y Aire Acondicionado (ASHRAE) han emitido nuevas pautas

sobre sistemas de lavado y calefacción, dictando una revisión más rutinaria de las prácticas de mantenimiento preventivo. Veremos más de ese tipo de supervisión en todas las industrias a medida que evoluciona la situación de la pandemia. Las organizaciones deben estar listas con la documentación y los registros que describen sus propias prácticas de salud y seguridad.

### Paso 3:

# Identificar activos en riesgo

La implementación de un sistema integral de gestión de activos no es un esfuerzo de todo o nada. De hecho, la priorización de los activos clave es crucial para mitigar el riesgo.

Identificar los activos más críticos significa tener un sentido de conciencia situacional sobre los recursos físicos primarios que respaldan las operaciones comerciales seguras y eficientes. Por ejemplo, en un entorno de casino, los sistemas prioritarios son el aire acondicionado y la ventilación. Si no se optimizan, no solo se ven afectados los ingresos, sino que, de manera más crítica, la propiedad corre el riesgo de contaminación u otros riesgos para la salud, poniendo en peligro a los huéspedes y al final la continuidad del negocio. En el transporte, se trata del equipo que mantiene a las personas en movimiento, de manera segura y puntual, que puede requerir algo tan fundamental como las inspecciones regulares de las ruedas.

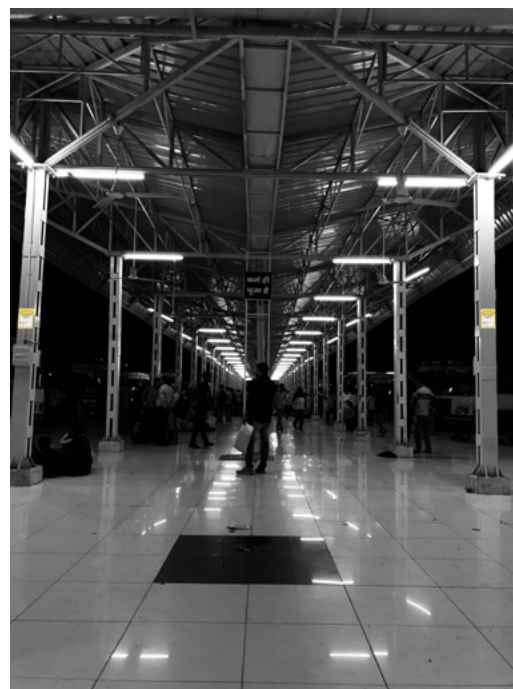
Bajo este nuevo mandato seguro y limpio, ¿realmente sabe cuáles de sus activos están en riesgo?

Antes de esto, si estaba en tránsito / transporte, para identificar el riesgo, comenzaría a pensar rápidamente en los sospechosos habituales: neumáticos, el sistema de calefacción y refrigeración y el motor, por ejemplo. Post pandemia, ¿cómo ha cambiado eso? Bueno, por un lado, tendrá que pensar más en las áreas de cabina, tanto las cabinas de operador como las de pasajeros.

- ¿Están limpios?
- ¿Cuándo se limpiaron por última vez?
- ¿Quién los limpió?
- ¿Se capacitó al personal de limpieza en las nuevas regulaciones?

Lo mismo podría decirse de los hoteles: con el nuevo protocolo de operación segura y sanitizada, ¿Están limpiando las habitaciones personas que saben cómo limpiarlas de acuerdo con los nuevos requisitos y se puede rastrear su historial de acción?

Además de esta mirada a los sistemas críticos, las operaciones de los negocios se deberían definir alrededor de un proceso de confiabilidad concreto. Las herramientas que ayudan a determinar el riesgo de los activos medidos en función de criterios específicos generalmente permiten a los usuarios asignar un Índice de evaluación de riesgos (Risk Assessment Index-RAI) y calificar a los activos. Los criterios se definen mediante el uso de árboles de decisión y el desarrollo de enfoques formulados para calcular el puntaje de evaluación de riesgos. Los rangos de puntaje asignados determinan qué RAI debe aplicarse.



### Paso 4:

# Prepárese para cambiar las expectativas

Las organizaciones de mantenimiento se enfrentan continuamente a normas de salud, seguridad y medioambientales. Eso no es nada nuevo. Todos estamos familiarizados con el hecho de las reglamentaciones exigidas por agencias como la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) en los EE. UU., la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) en Europa, la FDA para áreas tales como productos farmacéuticos y procesamiento de alimentos, y la Comisión Conjunta (JACHO) y las Directrices de la CMS para la atención médica.

Imagine la vida en un hospital antes de la pandemia. Ahora imagine esa vida en la nueva normalidad de la era post pandemia. ¿Cree que los sistemas de climatización se

gestionarán de la misma manera? ¿Qué pasa con aquellos en los centros de cirugía o salas de emergencias? ¿Existen nuevas políticas incluso dentro de la Junta de Enfermería que pueden requerir educación, calificación y prácticas de adherencia que no estaban disponibles antes de la pandemia?

Aunque grupos como OSHA, EPA y DHEC brindan una gobernanza entre industrias, puede haber nuevas pautas a considerar que son más específicas de la industria. De cualquier manera, la operación de acuerdo con estas pautas debe convertirse en la base, no en el objetivo. El objetivo siempre debe superar las medidas establecidas en las reglamentaciones externas.

**Para lo que debemos estar preparados es para obtener más orientación, supervisión y quizás visitas no planificadas de los inspectores y auditores. Es imperativo contar con informes y datos en tiempo real sobre la seguridad y el cumplimiento de la limpieza. Tal los informes deben incluir:**

-  **Procedimientos establecidos**
-  **Cronogramas de implementación e informes de cumplimiento en tiempo real**
-  **Registros de capacitaciones y certificaciones del personal**
-  **Cómo se están mitigando y evitando materiales y actividades que representan un riesgo**





**Paso 5:**

# Pasar de preventivo a prescriptivo

Un sistema de gestión de activos que puede adaptarse a un entorno que cambia rápidamente necesita integrarse en todas las instalaciones e incluir controles ambientales, CAD, cadena de suministro y cualquier otro sistema relevante. Esto permite el acceso rápido a datos precisos y de calidad de las condiciones de la organización.

**Un sistema digitalizado permite tecnologías inteligentes analizar las operaciones en relación a elementos históricos como análisis de fallas, códigos de reparación, definiciones de garantía, expectativas y estrategias del fabricante de equipos originales. Esto permite un cambio de mentalidad preventiva a prácticas seguras y sanitarias predecibles y prescritas.**

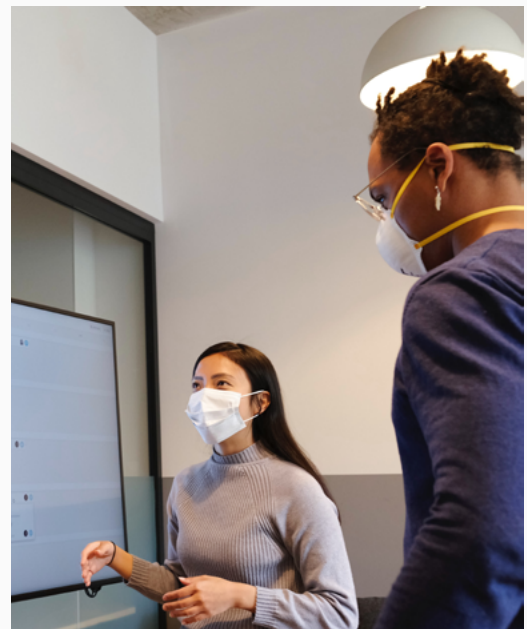
**Conclusión:**

# Seguridad y sanitización en la nube

Las organizaciones de hoy necesitan una infraestructura ágil para mantener el liderazgo en un entorno competitivo e impredecible. Un software empresarial basado en la nube proporciona a las empresas el tipo de plataforma ágil que permite respuestas rápidas a las oportunidades, las necesidades de los clientes y los cambios.

La implementación en la nube también facilita la automatización e integración completa en toda la empresa y permite la implementación de innovaciones futuras como la movilidad, IA y las tecnologías de drones. A medida que las organizaciones continúan construyendo grandes repositorios de datos de información crítica para el negocio, el almacenamiento en la nube ofrece seguridad y protección de datos óptimas.

**Toda organización se encuentra necesitada de volver al trabajo y sabemos seguramente surgirán muchos desafíos, por lo que es el momento de centrarse en los procesos, métodos y procedimientos que crean una infraestructura de gestión de activos confiable, sostenible y escalable, sin importar lo que se avecine.**

**Documentos de apoyo**

- 1 Documentos de orientación relacionados con COVID-19 para la industria, el personal de la FDA y otras partes interesadas. Administración de Drogas y Alimentos de los Estados Unidos. 14 de mayo de 2020
- 2 ASHRAE ofrece COVID19 Guía de preparación para la construcción, ASHRAE, 2 de mayo de 2020

## Somos Gold Channel Partner de Infor Infor

### Especialización sin customización, es progreso.

La especialización en la industria de Generación de Energía es parte de la identidad de Infor que se encuentra en su ADN. Infor está totalmente comprometida a comprender las necesidades de los clientes mejor que cualquier otra empresa y proporcionarles soluciones completas con las funcionalidades necesarias.

Este profundo conocimiento de la industria les permite hacer conexiones que otros proveedores no ven.

Aplican lecciones aprendidas y como resultado proporcionan a los clientes un acceso más amplio a la innovación y a las ideas.

**New York**  
Sede

**68.000**  
Clientes

**1,750+**  
Socios

**168**  
Oficinas en el Mundo

**71M+**  
Usuarios en la Nube

## Visual Knowledge

### Brindamos solución a sus necesidades de información

Somos una empresa comprometida al éxito de sus clientes, optimizando la productividad y haciendo eficientes sus procesos, a través de sus soluciones especializadas para cada industria, que proveen información actualizada e integrada.

Nuestro objetivo es proporcionar un retorno sobre la inversión duradero, una sostenibilidad a largo plazo y flexibilidad para adaptarse y crecer. Entendemos que el software no verticalizado no se ajusta a ningún propósito, y es por eso que nos focalizamos en proveer software que atienda necesidades especializadas.

**20+**  
Años de Experiencia

**20+**  
Países

**50+**  
Profesionales

**150+**  
Clientes Activos

### Contáctenos

555 North Point Center East, Ste. 400, Alpharetta, GA 30022, US

• +1 470 823 0419 x202 • +1 787 520 6098 • +52 55 5524 5820 • +502 2327 5858 • +503 2223 8547 •

Más información y otros sistemas en:

[www.visualk.com](http://www.visualk.com)