



GESTIÓN DE ACTIVOS FÍSICOS

Elegir el sistema EAM correcto: lo importante está en los detalles

Probablemente ya está usando algún tipo de sistema de gestión de activos físicos (EAM), y puede pensar: «Si no está roto, no se arregla». Pero esa podría ser una actitud de corto alcance cuando se trata de hacer que las actividades de mantenimiento sean más estratégicas. Con el sistema adecuado de gestión de activos físicos, no solo se puede mantener los activos operando dentro de las especificaciones y reducir el consumo de energía, sino también aumentar la eficiencia e identificar problemas antes de que afecten a las operaciones. En resumen, puede usar el sistema EAM para optimizar el mantenimiento y convertirlo en una ventaja competitiva. Para alcanzar estos objetivos, considere un software que tiene características y alertas preventivas incorporadas; proporciona listas de verificación y capacidades de programación diaria fáciles de usar; brinda a los contratistas acceso al sistema a través de su propio portal; puede escalar a medida que agrega usuarios sin causar un bloqueo del sistema; y ofrece capacidades móviles nativas. Siga leyendo para descubrir las preguntas importantes sobre el sistema EAM, y asegurarse de lograr el tipo de desempeño de activos que hace que la operación de mantenimiento sea un diferenciador estratégico en lugar de un centro de costos, y que conozca todos los costos antes.

Qué considerar al elegir un sistema EAM

Muchas de las soluciones existentes en el mercado son poco más que marcos que requieren personalizaciones costosas y caras para brindar un sistema completo EAM. La personalización del software complica las futuras actualizaciones y hace que mantenerse al día con las actualizaciones tecnológicas sea más costoso y menos probable. Si eso no suena atractivo, es hora de considerar lo que podría obtener de un sistema EAM especialmente diseñado. Estas son las cinco categorías principales en las que debe pensar cuando busque un sistema EAM que pueda satisfacer las necesidades de la organización.

Costo

Con los sistemas EAM, hay más que considerar que solo la compra inicial. Se debe considerar lo que esa compra proporciona. ¿Es solo un marco básico que requiere que se gaste aún más dinero en módulos complementarios y personalizaciones para obtener las funcionalidades necesarias?

Al pensar en el costo, se debe considerar también cómo se implementará el sistema EAM. El software moderno ha ido más allá de las opciones de implementación solo en instalaciones propias, ahora incluye modelos basados en la nube como un servicio (SaaS) o implementaciones híbridas. Se debe asegurar de que cualquier software EAM que elija ofrezca una opción en la nube a un precio razonable, con un número razonable de licencias requeridas, y que toda la funcionalidad que se necesita esté disponible a través de este modelo de implementación. La nube ahorra dinero porque no hace falta comprar y mantener el hardware requerido para ejecutar el sistema EAM, y no hay que realizar actualizaciones o mantenimiento del sistema.

«La implementación en la nube de Infor EAM ofrece un costo total de propiedad predecible y garantiza que nuestros datos estén seguros en caso de una situación de emergencia.»

Jon Walton
CIO, ciudad y condado de San Francisco

Flexibilidad y escalabilidad

Cuando se trata de modos de implementación, cuanto más flexibilidad ofrezca el sistema EAM, mejor. Busque un sistema que se pueda implementar en la nube, en las instalaciones propias o en un entorno híbrido. Considere también qué tipo de implementación en la nube está disponible. Un modelo de implementación de múltiples usuarios brinda una infraestructura compartida y segura que puede escalar cuando necesita más capacidad o reducir escala durante las horas de menor actividad.

Además, es muy competitivo en cuanto a precio. Sin embargo, es posible que prefiera el alojamiento de un único usuario, donde el proveedor de software aloja su sistema de EAM en su propio entorno seguro.

Cualquiera sea la opción que elija, asegúrese de que la plataforma en la nube ofrezca un alto porcentaje de tiempo de actividad, actualizaciones de tiempo de inactividad cero y una solución e infraestructura que puedan crecer junto con su negocio. Las plataformas de mayor rendimiento brindarán una protección sin igual y un porcentaje de tiempo de actividad extremadamente alto en el rango de 99,5 % + disponibilidad garantizada del servidor, 24/7/365.

Más allá de cómo se implementa el sistema, considere qué tan bien puede manejar su carga de trabajo. Su empresa puede comenzar siendo pequeña, pero es probable que no siga siendo así. El sistema EAM debe poder crecer junto con la empresa y brindar soporte a tantos usuarios simultáneos como sea necesario, sin tener que preocuparse de que se derrumbe a su alrededor.

Integración

El sistema EAM no funciona solo en su propio rincón del mundo, desconectado del resto de la empresa. Debe ofrecer una plataforma de integración que permita a los usuarios trabajar dentro de un flujo de trabajo común y una sola interfaz. Debe usar múltiples aplicaciones sin tener que cambiar de marcha, compartir fácilmente pantallas claves, datos y archivos adjuntos. Además, el sistema EAM debe ofrecer funcionalidad integrada para otras áreas comerciales clave, como recursos humanos y finanzas. Con todo en su lugar y funcionando sin problemas, el sistema EAM puede ayudar a mejorar la visibilidad que es clave para una mejor toma de decisiones, ayudando a eliminar las ineficiencias, los costosos requisitos de mantenimiento y las oportunidades perdidas que resultan de sistemas desconectados y silos de información.

Movilidad

El sistema EAM debe permitir a los trabajadores desplazarse entre entornos conectados y desconectados sin tener que preocuparse por perder el rendimiento de la aplicación. Deberá elegir un software que mejore el enlace de comunicaciones entre el campo y la oficina, para que usted y sus trabajadores de campo puedan asignar, realizar y registrar actividades y órdenes de trabajo ad hoc en cualquier momento, lugar y desde cualquier dispositivo. Con la velocidad actual de los negocios y los problemas que podrían resultar de la inexactitud, no puede permitirse obligar a sus trabajadores a esperar hasta que vuelvan a la oficina para actualizar los registros de activos. Para mantener sus activos funcionando con la máxima eficiencia y evitar el tiempo de inactividad no planificado, necesita un sistema EAM con capacidades móviles completas, para que pueda mantener el mantenimiento crítico y los datos de los activos completos y actualizados en todo momento. El acceso a GIS, documentos, videos, diagramas, imágenes y otra información reduce los viajes de regreso a la oficina y aumenta la productividad.

CERN: administrando más de un millón de activos con EAM de Infor

La máquina más grande y compleja jamás creada por la humanidad se mantiene con un software de administración de activos listo para usar sin modificaciones. La Organización Europea de Investigación Nuclear (CERN) realiza un trabajo muy complicado en la supervisión del Large Hadron Collider. Quiere herramientas que sean capaces, no complejas, e intuitivas para que cualquiera pueda usarlas sin capacitación.

Al administrar más de un millón de equipos con Infor EAM®, CERN ha reducido la cantidad de tiempo necesaria para encontrar y analizar datos, y sus contratistas de mantenimiento externo ahora pueden hacer la misma cantidad de trabajo con menos personas.

Capacidades mejor en su clase

La gestión estratégica de activos comienza con las mejores capacidades en su clase. Más allá de lo básico, querrá elegir un sistema EAM con soporte sólido para:

Mantenimiento centrado en la confiabilidad: las capacidades de planificación y análisis ayudan a comprender mejor la confiabilidad del equipo. Al determinar el índice de confiabilidad para el equipo o registrar los resultados de un estudio de mantenimiento centrado en la confiabilidad (RCM), puede identificar el riesgo del equipo de una manera concisa y consistente. Desde el punto de vista del análisis, querrá un sistema EAM que realice automáticamente cálculos de confiabilidad, por lo que es mucho más fácil determinar las tendencias de confiabilidad de los equipos en función de su historial de órdenes de trabajo.

Optimización de energía: se debe buscar un sistema EAM que permita cotizar, monitorear y comparar el rendimiento energético de los activos, calculando la cantidad de energía consumida. Se necesita soporte para estándares de construcción ecológica como Energy Star, ASHRAE 90.1 y LEED. Además, se buscan herramientas para monitorear el rendimiento en todas las formas de energía, incluido el agua, aire, gas, electricidad y vapor, y las emisiones de CO2 calculadas. Con estas capacidades, se puede establecer y supervisar más fácilmente una estrategia energética corporativa.

Funcionalidad de lista de verificación: los supervisores y técnicos deben poder identificar y seguir los pasos de mantenimiento que se implementarán. La funcionalidad de lista de verificación permitirá dividir un plan de tareas en pasos individuales, identificar qué pasos se han completado y recopilar los datos requeridos. Las listas de verificación también deben estar disponibles en los dispositivos móviles, de modo que los técnicos de campo tengan toda la información que necesitan, cuando y donde la necesiten. Sorprendentemente, esta capacidad falta en muchas de las soluciones EAM en el mercado.

Cronograma: busque funciones de gestión del trabajo completas, particularmente la programación diaria, para que pueda programar y ejecutar proyectos, rastrear el estado y los gastos de los recursos, supervisar la finalización del trabajo y asignar recursos humanos sin tener que personalizar la solución o comprar un módulo adicional.

Portal del contratista: la empresa depende de contratistas externos para llevar a cabo algunas tareas clave, como leer los medidores. Un sistema EAM inteligente ofrecerá un portal seguro que los contratistas pueden usar para ingresar datos y actualizar registros, pero no para tener acceso al sistema completo o datos confidenciales.

Herramientas de gestión de instalaciones (facilities): las herramientas de gestión de instalaciones sólidas ayudan a reducir los costos, el tiempo de inactividad y los riesgos, a la vez que aumenta el cumplimiento, la confiabilidad y la satisfacción del cliente. También ofrecen la posibilidad de incorporar dibujos CAD según sea necesario.

«Infor EAM está en el centro de nuestra estrategia. Hemos reducido nuestros gastos de piezas en un promedio de 3 % a 4 % cada año desde que comenzamos a utilizar EAM de Infor hace más de 10 años.»

Todd Hawkins

VP sénior, Mantenimiento, First Transit, Inc.

Reconocimiento de analistas y de la industria

Los premios y elogios de personas que conocen la industria del mantenimiento ayudan a asegurar a las organizaciones que están tomando una decisión bien informada. Busque el reconocimiento de analistas respetados como Gartner y otros, así como la cobertura en publicaciones de la industria y los resultados de certificación de los evaluadores de software. Las revisiones en línea y las recomendaciones de pares también son útiles.

¿Su sistema EAM brinda todo lo que necesita?

La mejor gestión de activos en su clase va más allá de las órdenes de trabajo para ayudar a la operación a avanzar a lo largo del modelo de madurez de mantenimiento, convirtiéndose en predictivo en lugar de reactivo. Es posible que confíe en el mantenimiento de los activos en su sistema actual, porque «no está roto». Pero hay una gran diferencia entre «no está roto» y «en lograr la cima de la eficiencia».

Hágase a sí mismo, y a su potencial proveedor de software EAM, estas preguntas para asegurarse de que obtenga todo lo que necesita:

¿Su proveedor ofrece las mejores capacidades de EAM?

Cualquier sistema EAM ofrecerá lo básico, como activos, trabajo, materiales y funcionalidad de gestión de servicios. Pero ¿el sistema que está considerando ofrece capacidades avanzadas, como herramientas para la optimización energética, el mantenimiento centrado en la confiabilidad o un cronograma? Si estas capacidades están disponibles como módulos adicionales, considere lo que se necesitará para implementarlas: podría ser una integración simple o requerir un proyecto importante con muchos códigos y pruebas personalizados.

¿Su software EAM está disponible en la nube? ¿A través de qué plataforma?

Sería sorprendente que la respuesta a esta pregunta fuera «no». Pero no es suficiente que el software esté disponible en la nube; necesita alojarse en la mejor plataforma posible, de la manera más flexible. Pregunte cuánto tiempo de inactividad (tanto planificado como no planificado) ha experimentado su proveedor previsto de servicios en la nube (CSP) y compare con otros CSP públicos principales. Pregunte también cuánto tiempo han estado en la nube; la experiencia importa en términos de forjar relaciones sólidas y entender las mejores prácticas para diseñar e implementar software que se ejecute de manera óptima en la nube. Finalmente, pregunte cómo están protegiendo sus datos. Lo último que necesita es que el sistema sea pirateado para que no tenga acceso a él o pierda años de datos de mantenimiento.

Ring Container reduce el inventario un 25 % con EAM de Infor

¿Cómo la estandarización en un sistema de mantenimiento marca la diferencia en una empresa?

Ring Container ha consolidado 18 bases de datos individuales y espera reducir el inventario en 25 % eliminando la duplicación de piezas obsoletas y teniendo la visibilidad para compartir piezas entre las plantas.

Y a pesar de la estandarización, el ritmo puede ser individual. «Con Infor EAM, descubrimos que nuestras plantas pueden crecer individualmente a medida que se preparan», dice el gerente de proyecto de EAM de Ring Container. «No tenemos que implementar la misma funcionalidad para todos.»

¿Ofrecen una versión móvil fuerte o admiten el uso de dispositivos móviles?

Los usuarios rara vez trabajan desde sus escritorios; están en el campo, donde se implementa su equipo. Tener un software EAM que permita trabajar desde cualquier lugar, en cualquier momento, ya no es un «sí», sino un «cuándo». ¿Su software previsto ofrece una versión móvil verdadera que no requiere conectividad completa para usarlo? ¿La solución móvil se puede ejecutar en cualquier plataforma o dispositivo móvil, o está limitada por el proveedor del sistema operativo? Los usuarios deben obtener todas las características que necesitan en una aplicación móvil que se pueda adaptar a sus procesos comerciales, y no al revés.

¿El software EAM puede escalar con su negocio y es lo suficientemente flexible para satisfacer sus necesidades cambiantes?

Los negocios están en constante evolución; el software EAM necesita estar actualizado. Se debe considerar si implementó en una nube de un solo usuario con recursos fijos o una nube de múltiples usuarios que permite agregar potencia informática y espacio de almacenamiento a medida que crece. También debe considerar cuánto de lo que necesita está disponible en la aplicación principal, qué necesitará agregar a través de módulos adicionales y qué se necesitará para implementar esos módulos para que funcionen de la forma en que su negocio hace. Después de todo, no desea tener que volver a configurar cada pieza de su solución solo para agregar una nueva capacidad.

¿El software EAM está respaldado por inversiones continuas en desarrollo y soporte?

Un sistema que no recibe inversión es un sistema que está a punto de quedar obsoleto. Debe asegurarse de que el proveedor EAM todavía invierta dinero para desarrollar el software y agregar capacidades para aprovechar las tecnologías emergentes, como el Internet de las Cosas (IoT), pero también agregar características funcionales de forma continua que le importen, y eso agrega valor al negocio. Del mismo modo, debe asegurarse que el proveedor brinda personal de soporte experimentado que tenga años de experiencia con el producto y su industria, para que puedan ayudarlo cuando se encuentre con un problema.

El futuro de EAM

La verdadera gestión de activos físicos es mucho más que mantenimiento. Los avances en la tecnología están remodelando la disciplina de gestión de activos y el software que la respalda.

La nube permite a las organizaciones disminuir de manera segura los gastos en hardware y TI a favor de la inversión en sus líneas principales de negocios. Los análisis se han vuelto más sofisticados con el fin de proporcionar los datos óptimos necesarios para las decisiones diarias críticas. La inteligencia artificial, el IoT y el aprendizaje automático utilizan sensores avanzados y fusión de sensores junto con dispositivos periféricos para proporcionar capacidades de diagnóstico y monitoreo más avanzadas. Los drones realizan inspecciones que son aburridas, sucias o peligrosas para los humanos. La realidad mixta (MR), según Deloitte, «representa la colisión controlada de las realidades de la Realidad Aumentada (AR)/Realidad Virtual (VR) e el IoT. Con la MR, los mundos virtual y real se unen para crear nuevos entornos en los que los objetos digitales y físicos, y sus datos, pueden coexistir e interactuar entre sí». La movilidad se superpone a todo, por lo que no solo es posible, sino que es cada vez más importante que los técnicos de campo puedan acceder a las órdenes de trabajo, instrucciones, garantías, diagramas, especificaciones del fabricante y mucho más en el sitio.

¿El objetivo final de todo esto? Utilice todos los métodos disponibles y factibles para aumentar la confiabilidad, el tiempo de actividad y la seguridad frente a los desafíos presupuestarios, creando de forma incidental la gestión de activos del futuro en el proceso.

Los beneficios de un EAM estratégico

Elija su sistema de EAM sabiamente, y puede convertir el programa de gestión de activos de su empresa en una ventaja competitiva. Con el sistema de EAM correctamente implementado, puede aumentar la confiabilidad de los activos a través del mantenimiento predictivo, garantizar un mayor cumplimiento normativo y apoyar más fácilmente las iniciativas de sostenibilidad. Lo mejor de todo es que puede hacer todo eso a un costo razonable y con la flexibilidad y escalabilidad necesarias para respaldar a su empresa ahora y en el futuro.

Reconocimiento de EAM de Infor por parte de analistas, evaluadores de software y publicaciones de la industria

- **Gartner, «Cuadrante Mágico para la Gestión de Activos Empresariales», 2017**
- **Informe de certificación de los Centros de Evaluación Tecnológica (TEC)**
- **Diginomica, «Drones y SMAC: la forma de EAM de lo que vendrá», Chris Middleton, 18 de abril de 2017**
- **Producto ganador del año de Plant Engineering, 2017**

ScotRail reemplaza SAP con EAM de Infor en la nube

La diversa flota de 292 vehículos diésel y eléctricos de Abellio ScotRail en ocho flotas representa un desafío enorme para el operador, ya que el mantenimiento planificado y correctivo, que incluye limpieza, abastecimiento de combustible, reparaciones y mantenimiento, tiene lugar en muchos sitios. La compañía necesitaba poner en marcha un sistema en seis meses y requería un sistema capaz de escalar para satisfacer sus necesidades comerciales únicas.

ScotRail eligió a EAM de Infor para reemplazar la solución de SAP y no se decepcionó. La velocidad de implementación del sistema se basó en la comprensión de Infor de la industria del tránsito y los procesos comerciales de ScotRail, así como en la sólida infraestructura en la nube de Infor. El acceso móvil a través de tablets ayuda a admitir la administración de activos en tiempo real en el campo, mientras la integración de datos en sistemas clave reforzó la visibilidad en toda la empresa. Además, la interfaz intuitiva de EAM de Infor facilitó que el personal se pusiera al día rápidamente.



Infor desarrolla software empresarial en la nube, específico para distintos mercados. Cuenta con 16.500 empleados y más de 90.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está desarrollado para el progreso. Mayor información en www.infor.com y www.latinamerica.infor.com.

Síguenos :   