

# HxGN EAM Instalaciones

## SOFTWARE PARA GESTIÓN DE INSTALACIONES

Con HxGN EAM para mantenimiento de Instalaciones usted consigue soporte para los cuatro aspectos de mantenimiento:



**Correctivo**



**Preventivo**



**Predictivo**



**Proactivo**

HxGN EAM Facilities Edition es una solución de arquitectura web con una avanzada e integrada suite de módulos que le ayudarán a gestionar proactivamente sus activos, su información y actividades de mantenimiento. Combina los mejores módulos de gestión de activos en su clase y características únicas para automatizar la asignación de órdenes de trabajo, previsión efectiva de probabilidades de puntos de falla y automatización de compras y gestión del inventario.

HxGN EAM Facilities Management está configurado específicamente para la gestión de instalaciones con 14 roles preconfigurados, es decir que funciona out-of-the-box. HxGN EAM incorpora las normas de clasificación de equipos de la Sociedad Americana de Ingenieros de Calefacción, Refrigeración y Aire Acondicionado Ingenieros (ASHRAE), junto con estructuras estándar de sistemas de mecánica, electricidad, fontanería y arquitectura.

### Tres maneras en que revolucionará su empresa

No existe otra solución de nube que ofrezca una aplicación íntegra, profunda, y reconocida construida específicamente para las necesidades de los gerentes de facilities, proveedores de servicios, propietarios y arrendatarios de edificios.

### Software específico para la industria

Esta solución desarrollada para la gestión de facilities ofrece comprobada funcionalidad con 30 años de experiencia.

### Infraestructura segura

Completamente gestionada por HxGN, con la seguridad y confiabilidad de los centros de datos gestionados por líderes en el área de la gestión de datos masivos.

### Beneficio rápido

HxGN EAM Facilities Edition ofrece un tiempo de creación de valor más rápido, con una inversión inicial mínima y mayores ingresos.

**VISUALK**

**HEXAGON**

Channel partner

### Visual Knowledge

• US • México • Puerto Rico • Costa Rica • Guatemala • El Salvador

Más información:

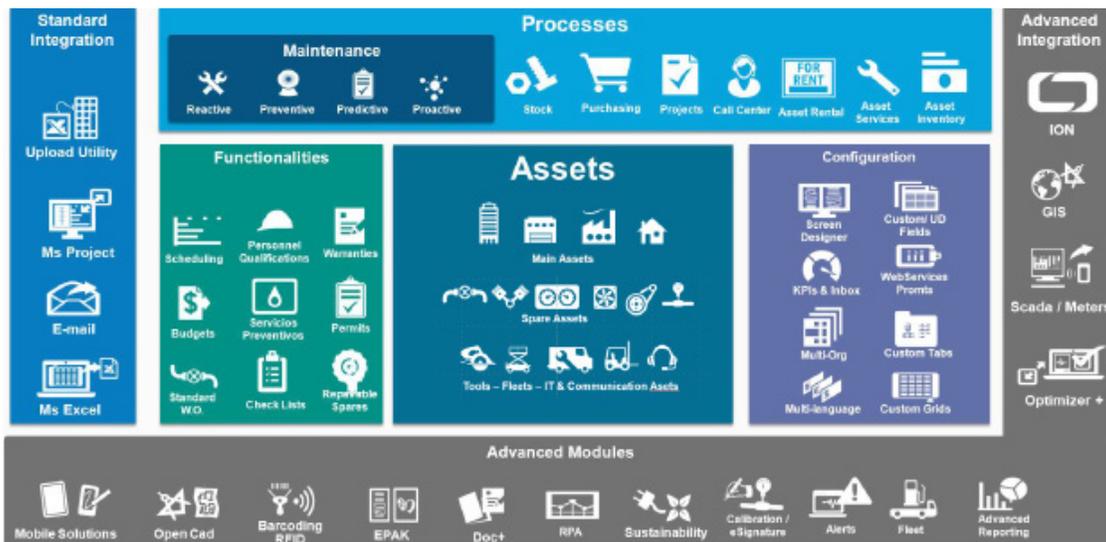
[www.visualk.com](http://www.visualk.com)

**HxGN EAM ha sido nombrado nuevamente Líder en el Cuadrante Mágico de Gartner para la Gestión de Activos Empresariales. En el informe de 2019, HxGN se posiciona más alto en el eje “Capacidad de Ejecución”.**

Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio representado en sus publicaciones de investigación, y no aconseja a los usuarios de tecnología que seleccionen solo aquellos proveedores con las calificaciones más altas u otra designación. Las publicaciones de investigación de Gartner consisten en las opiniones de la organización de investigación de Gartner y no deben interpretarse como declaraciones de hecho. Gartner niega todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto a esta investigación, incluidas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.



# Módulos Principales de HxGN EAM Facilities Management



# Módulos Principales

## HxGN EAM Enterprise Edition Customer Service Request

Con la funcionalidad de centro de llamadas de HxGN EAM usted puede centralizar las solicitudes de mantenimiento entrantes a partir de una base de clientes amplia y diversa, capacitar a los operadores y representantes de servicio al cliente al poner a su alcance toda la información que necesitan para manejar el mantenimiento, servicio y solicitud de administración de activos.

## HxGN EAM Enterprise Edition Advanced Reporting Author y Consumer

Cree reportes totalmente personalizados y modifique los reportes existentes para que coincidan con sus necesidades específicas. Puede consultar los datos transaccionales para detectar tendencias y realizar análisis cuantitativos de su operación de mantenimiento.

## HxGN EAM Enterprise Edition Barcoding

Con el módulo de Código de Barras de HxGN EAM usted puede diseñar e imprimir etiquetas para agilizar sus procesos de activos, el seguimiento, la reubicación, activación de garantías y actualización, registro de trabajo y mucho más.

## HxGN EAM Enterprise Edition Databridge

Con esta integración touch-point, usted puede facilitar la mayor transferencia de mensajes de datos de un sistema a otro. HxGN EAM Enterprise Edition Databridge usualmente es conectado con Infor ION®.

## HxGN EAM Enterprise Edition Mobile

Descargue asignaciones de trabajo a partir de la base de datos de HxGN EAM y obtenga acceso y actualice datos ya sea en línea o fuera de línea. Este módulo automatiza prácticamente todos los aspectos del mantenimiento y la recolección de datos y le permite crear órdenes de trabajo basadas en el campo, utilice los menús de drill-down para recuperar información detallada sobre una pieza del equipo y la captura del “wrench time”, en cualquier dispositivo y desde cualquier navegador.

## HxGN EAM Enterprise Edition Requestor

Gestione todas las solicitudes de servicio a través de un único centro de atención telefónico. Puede introducir, actualizar y recuperar las órdenes de trabajo a través de una interfaz web familiar.

## HxGN EAM Alert Management

Proporciona alerta temprana sobre la tendencia del estado de los activos que ocurren fuera de parámetros de datos de funcionamiento óptimo. Con esta herramienta puede estar seguro que la persona indicada de mantenimiento recibirá una alerta en el momento adecuado para analizar los datos de activos y determinar si el activo necesita reparación o sustitución.

## HxGN EAM Web Services Toolkit

HxGN utiliza plataforma web services que integra todas sus aplicaciones, tanto software HxGN como software de terceros. Con Web Services Toolkit puede acceder fácilmente a

funcionalidades HxGN o no HxGN desde esta plataforma.

## HxGN EAM Web Services Connector License

Conector los componentes de HxGN EAM Business como web services, por lo que se pueden utilizar mensajes SOAP para comunicarse con estos componentes. Esto hace que los web services sean más flexibles y fáciles de utilizar.

## Infor ION

Infor Intelligent Open Network ofrece un marco potente y escalable que le ayuda eliminar los silos operativos, mejorar significativamente la gestión de excepciones y lograr eficiencia de extremo a extremo. Obtendrá la infraestructura que necesita para integrar aplicaciones tanto de HxGN como de terceros, acompañada de una metodología de publicación y suscripción que utiliza business object documents (BOD) para abrir comunicaciones. Infor ION también proporciona herramientas para crear alertas y flujos de trabajo, para que pueda hacer un manejo de excepción único de bases.

## Infor Ming.le™

Infor Ming.le es una plataforma integral para la colaboración social, la mejora de procesos de negocio y análisis contextuales. Completamente integrado con HxGN EAM Facilities Edition, Infor Ming.le le permite comunicar alertas, compartir información de la empresa y publicar comunicaciones en un ambiente actual y de vanguardia en su compañía y a lo largo de su cadena de suministros.

# Módulos Complementarios

Soluciones adicionales que mejoran y amplían HxGN EAM Facilities Edition están disponibles como complementos para las tarifas de suscripción adicionales. Póngase en contacto con su representante de ventas para más información. Los componentes adicionales más comunes para HxGN EAM Facilities Edition incluyen, pero no están limitados a:



## Esri ArcGIS Connector

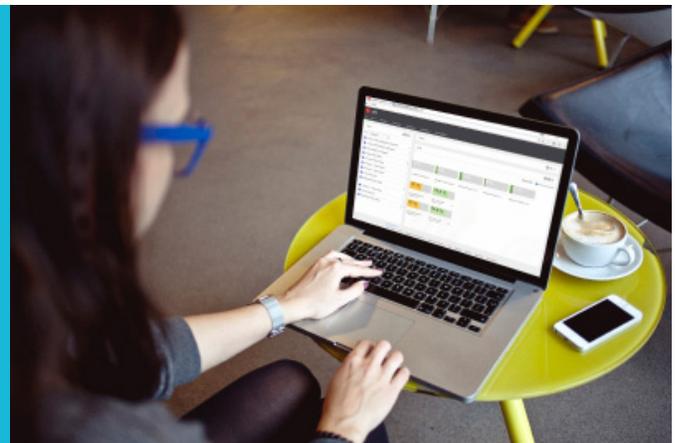
Integre Esri's Geographical Information Systems (GIS) para crear una solución web que pueda identificar activos, generar órdenes de trabajo desde la pantalla GIS; coordinar un flujo de trabajo entre departamentos; desde rutas secuenciales hasta órdenes de trabajo completas; y aprovechar la integración sin fisuras entre los GIS y la gestión de activos.

## OpenCAD

Dibuje fácilmente los aspectos importantes de un activo como parte de su estrategia de gestión de activos, desde la programación de mantenimiento preventivo y el estado de la garantía, hasta los perfiles de consumo de energía de los activos y ubicaciones. (Disponible como parte del núcleo de HxGN EAM Facilities Edition, versión 11.2 en Febrero de 2016.)



Con HxGN EAM Facilities Edition, obtendrá tecnología innovadora que lo ayuda a maximizar las oportunidades de ingresos y alcanzar una rentabilidad más alta, ya sea gerente de instalación, proveedor de servicios o propietario de edificio.



# Modernizar, simplificar y ahorrar

Para que pueda brindar servicios de calidad a sus arrendatarios y clientes, HxGN EAM Facilities Edition incluye la funcionalidad más flexible y robusta que ya ofrecemos a nivel local:



Funciones de gestión de propiedades para identificar, monitorear, encontrar y analizar los activos físicos en sus instalaciones, incluidos la ubicación, historial de gastos, garantías, reclamos, indicadores y documentos.



Herramientas de gestión de incidentes con funciones integrales de órdenes de trabajo para realizar mantenimiento preventivo y herramientas de programación sencillas.



Capacidades de gestión de documentos para la retención de registros, cumplimiento con los acuerdos a nivel de servicios, normas laborales, finanzas, contabilidad y recursos humanos.



Herramientas integradas para conectar y optimizar sus sistemas, instalaciones, fuerza laboral y arrendatarios.



Análisis avanzado e incorporado con informes específicos para las operaciones y el rendimiento en materia de previsión.



Flujos de trabajo, alertas, tableros de mando basados en roles y herramientas de cooperación para impulsar la productividad.



La tecnología HxGN 10x, posee una interfaz elegante que es fácil de usar.



Integración completa con modelado de información de construcción 4D para visualizar operaciones, mantenimiento y proyectos de construcción, además de datos de equipamiento, hojas de datos, especificaciones, garantías, documentos y gráficos vinculados.



Channel partner

## Somos Partners de Hexagon Hexagon

### Hexagon es líder mundial en soluciones de realidad digital.

Combinan sensores, software y tecnologías autónomas. Se enfocan en poner los datos a trabajar para aumentar la eficiencia, productividad, calidad y seguridad en aplicaciones industriales y funcionalidades móviles.

Las tecnologías están mejorando la producción y creando ecosistemas para que las compañías y sus departamentos trabajen de manera conectada y autónoma; lo que garantiza un futuro escalable y sostenible.

**Suecia**  
Sede

**22.000**  
Empleados

**3.8M+**  
Ventas

**50+**  
Países

## Visual Knowledge

### Brindamos solución a sus necesidades de información

Somos una empresa comprometida al éxito de sus clientes, optimizando la productividad y haciendo eficientes sus procesos, a través de sus soluciones de mantenimiento de activos para la industria de generación de energía, que proveen información actualizada e integrada.

Nuestro objetivo es proporcionar un retorno sobre la inversión duradero, una sostenibilidad a largo plazo y flexibilidad para adaptarse y crecer. Entendemos que el software no verticalizado no se ajusta a ningún propósito, y es por eso que nos focalizamos en proveer software que atienda necesidades especializadas.

**20+**  
Años de Experiencia

**20+**  
Países

**50+**  
Profesionales

**150+**  
Clientes Activos

### Contáctenos

555 North Point Center East, Ste. 400, Alpharetta, GA 30022, US

• +1 (470) 209 1652 • +502 2372 3020 • +503 2297 97537 •

Más información y otros sistemas en:

[www.visualk.com](http://www.visualk.com)