



Invenergy ahorra 15 minutos por técnico por día

CON HXGN EAM MOBILE

Sedes

Chicago

Industria

Servicios públicos

Producto

HxGN EAM Mobile

Proyectos de parques eólicos

91

Capacidad de generación

13.246 megavatios

Sitio web

invenergy.com

Digitalización de los registros de activos para optimizar las operaciones

Como muchas otras empresas en el sector de servicios públicos y más allá, Invenergy comenzó con un sistema de gestión de activos en papel que se basaba en listas de verificación físicas. Los técnicos completaban los pasos de un proceso, marcaban literalmente las casillas y registraban notas escritas a mano en el portapapeles.

Para gestionar un parque eólico moderno con datos precisos de los recursos, Invenergy se propuso cambiar de un sistema de gestión de registros en papel a un sistema digitalizado. Con esta transformación digital en marcha, la empresa comenzó a ver los registros operativos estándar como un tesoro de inteligencia empresarial que puede ayudar a

impulsar el análisis de tendencias y optimizar la planificación del mantenimiento. La transferencia de datos a dispositivos como tabletas les ha permitido a los técnicos de campo acceder de manera más

conveniente a la información esencial de los recursos. Además, la capacidad de completar los registros de mantenimiento, las transacciones de inventario y los archivos adjuntos pertinentes en el lugar de trabajo, en lugar de regresar al taller, ahorra 15 minutos por técnico, por día.



“Con EAM, las tabletas y los dispositivos móviles de administración implementados, agregar nuevas aplicaciones es solo una llamada telefónica y está a un clic de distancia”.

Frank Santiago
Gerente de soporte de operaciones
Invenergy



Channel partner

La información se cargaba en HxGN EAM y luego se almacenaba en carpetas para conservar registros físicos, lo que con frecuencia generaba problemas con el control y la legibilidad de los documentos. Las auditorías de desempeño para aerogeneradores individuales debían realizarse basándose en revisiones de órdenes de trabajo físicas, e incluso las versiones en PDF de esos documentos no tenían funcionalidad de búsqueda.

Invenergy reemplazó sus sistemas de papel con listas de verificación móviles claras y nítidas, que incluyen cuadros desplegables fáciles de usar y la capacidad para que los técnicos firmen su trabajo.

Ahora, los registros son mucho más fáciles de almacenar y recuperar, se prestan mucho mejor a la supervisión de la administración y le han permitido a la empresa identificar componentes específicos en turbinas individuales que funcionan fuera de los parámetros estándar.

Llevar los datos a las operaciones de campo

Al poner las órdenes de trabajo de mantenimiento al alcance de los técnicos, HxGN EAM Mobile permite que los equipos se adapten rápidamente a las cambiantes circunstancias, ahorrando valiosas horas de trabajo.

Un equipo de mantenimiento podría ponerse a trabajar en una turbina eólica; sin embargo, los planes pueden cambiar. Por ejemplo, si la iluminación alrededor de una torre está fuera de servicio, se considera inseguro escalarla.

La solución del problema inesperado puede llevar horas y la ubicación puede estar a una distancia de entre 15 y 30 minutos en automóvil de la oficina de registros de mantenimiento. Ahora, con el plan de mantenimiento del día fácilmente disponible en una tableta, el equipo puede pasar a la siguiente turbina y ponerse a trabajar.

El nuevo sistema también reduce el tiempo de espera al final de un turno, lo que permite que los técnicos ingresen sus informes de trabajo desde el campo en lugar de esperar en fila para acceder a una computadora de escritorio central.

Innovar paso a paso

La transición de Invenergy a los registros digitales comenzó en marzo de 2015 con la entrega de tres tabletas a su parque eólico en el condado de Gratiot, Michigan, seguida de una segunda prueba beta en una instalación en las afueras de Seattle. Las pruebas exitosas prepararon el escenario para la implementación en toda la flota, con un amplio apoyo del equipo de soporte de HxGN para refinar las listas de verificación, las imágenes de datos y los diseños de pantalla.

Con el nuevo sistema que acelera las operaciones de mantenimiento en los dos sitios de prueba, la compañía lanzó un despliegue de seis meses en toda su flota eólica, y adquirió y configuró una tableta para cada uno de sus equipos de trabajo de dos a tres miembros a partir de principios de 2016.



“Hemos podido establecer tendencias en algunos de los datos que generan los técnicos. Podemos seguir los elementos de mantenimiento en la lista de verificación móvil, y si un componente se desgasta más rápido de lo que debería, podemos decidir si utilizar un producto diferente”.

Frank Santiago
Gerente de soporte de operaciones
Invenergy



Resultados y eficiencias comerciales

- Reemplazo de archivos impresos con registros digitales más precisos y accesibles
- Ahorro de 15 minutos por técnico por día, para obtener un ahorro financiero anual de \$625.000
- Costos de licencia de software reducidos en 20 %
- Obtuvo una aceptación del usuario del 50 al 70 % en el primer año de funcionamiento



Después de probar algunos dispositivos diferentes, la gerencia eligió el sistema que ofrecía el funcionamiento más fluido y les brindaba a los técnicos la mejor experiencia de usuario. El lanzamiento proporcionó una reducción del 20 % en los costos de licencias de software al permitir que la empresa comprara una tableta para cada equipo de mantenimiento en lugar de una licencia para cada individuo.

Al principio, Invenergy decidió establecer un experto en la materia local o un “superusuario” en cada sitio donde se introdujo el móvil. Estos expertos sirvieron como primeros puntos de contacto para contestar preguntas o resolver inquietudes técnicas antes de que los problemas

se trasladaran al sistema de mesa de ayuda interno de la empresa. Este contacto directo con un experto, conocido por el personal de mantenimiento de primera línea, contribuyó a obtener una tasa de aceptación del usuario del 50 al 70 % durante el primer año de adopción del nuevo sistema.

El lanzamiento digital inicial se ha expandido a una estrategia de gestión de dispositivos móviles más amplia, que incluye inspecciones de drones para palas de turbinas eólicas, gestión de incidentes de seguridad, informes de gastos y control interno de documentos.



“Los dispositivos móviles fueron nuestra forma de sacar los datos de las carpetas y convertirlos en un formato informativo”.

Frank Santiago
Gerente de soporte de operaciones
Invenergy



Channel partner

Somos Partners de Hexagon Hexagon

Hexagon es líder mundial en soluciones de realidad digital.

Combina sensores, software y tecnologías autónomas. Se enfoca en poner los datos a trabajar para aumentar la eficiencia, productividad, calidad y seguridad en aplicaciones industriales y funcionalidades móviles.

Sus tecnologías mejoran la producción y crean ecosistemas para que las compañías y sus departamentos trabajen de manera conectada y autónoma; lo que garantiza un futuro escalable y sostenible.

Suecia
Sede

22.000
Empleados

3.8M+
Ventas

50+
Países

Visual Knowledge

Brindamos solución a sus necesidades de información

Somos una empresa comprometida al éxito de sus clientes, optimizando la productividad y haciendo eficientes sus procesos, a través de sus soluciones de mantenimiento de activos para la industria de generación de energía, que proveen información actualizada e integrada.

Nuestro objetivo es proporcionar un retorno sobre la inversión duradero, una sostenibilidad a largo plazo y flexibilidad para adaptarse y crecer. Entendemos que el software no verticalizado no se ajusta a ningún propósito, y es por eso que nos focalizamos en proveer software que atienda necesidades especializadas.

20+
Años de Experiencia

20+
Países

50+
Profesionales

150+
Clientes Activos

Contáctenos

555 North Point Center East, Ste. 400, Alpharetta, GA 30022, US

• +1 470 823 0419 x202 • +1 787 520 6098 • +52 55 5524 5820 • +502 2327 5858 • +503 2223 8547 •

Más información y otros sistemas en:

www.visualk.com