



# Human Talent Is para Call Centers

Vivimos la época del auge de los Call Centers, sólo en Guatemala esta industria genera alrededor de 35,000 empleos directos y en Centro América el número de empleos que genera ronda los 140,000. Este auge se ha visto impulsado principalmente, por el servicio al cliente que se presta en los centros de llamadas.

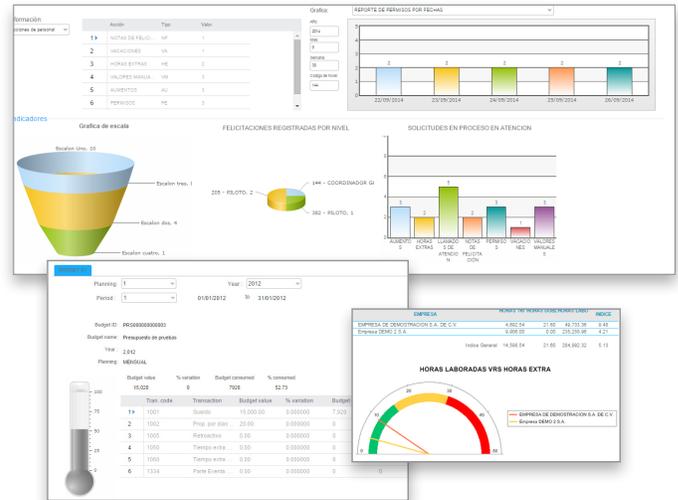
Junto con esto surge la complicación del manejo del volumen de empleados y los diferentes tipos de pagos, adicional al control de entradas y salidas que va de la mano con la correcta remuneración de cada uno de los colaboradores.

Human Talent Is se adapta a las necesidades del mercado al ser una herramienta multi-empresa, multi-país y lo más importante multi-tipo de pago. Human Talent es capaz de adaptarse al pago de colabores del Call Center, administrativos y los que se requieran dentro la misma empresa en una sola base de datos, sin necesidad de abrir el “core” del sistema.

Human Talent hace eficiente el pago a los colaboradores a través de la conectividad de los controladores de acceso al sistema de nómina para remunerar de la manera transparente y automatizada.

Human Talent Is es capaz de brindarnos:

- Adaptabilidad: ya que se adapta a la diversidad de pagos que necesite manejar dentro de su Call Center sin necesidad de modificar el “core” del sistema.
- Control de Accesos: ya que posee un módulo para control de accesos y pago de horas extras a través



## Beneficios:

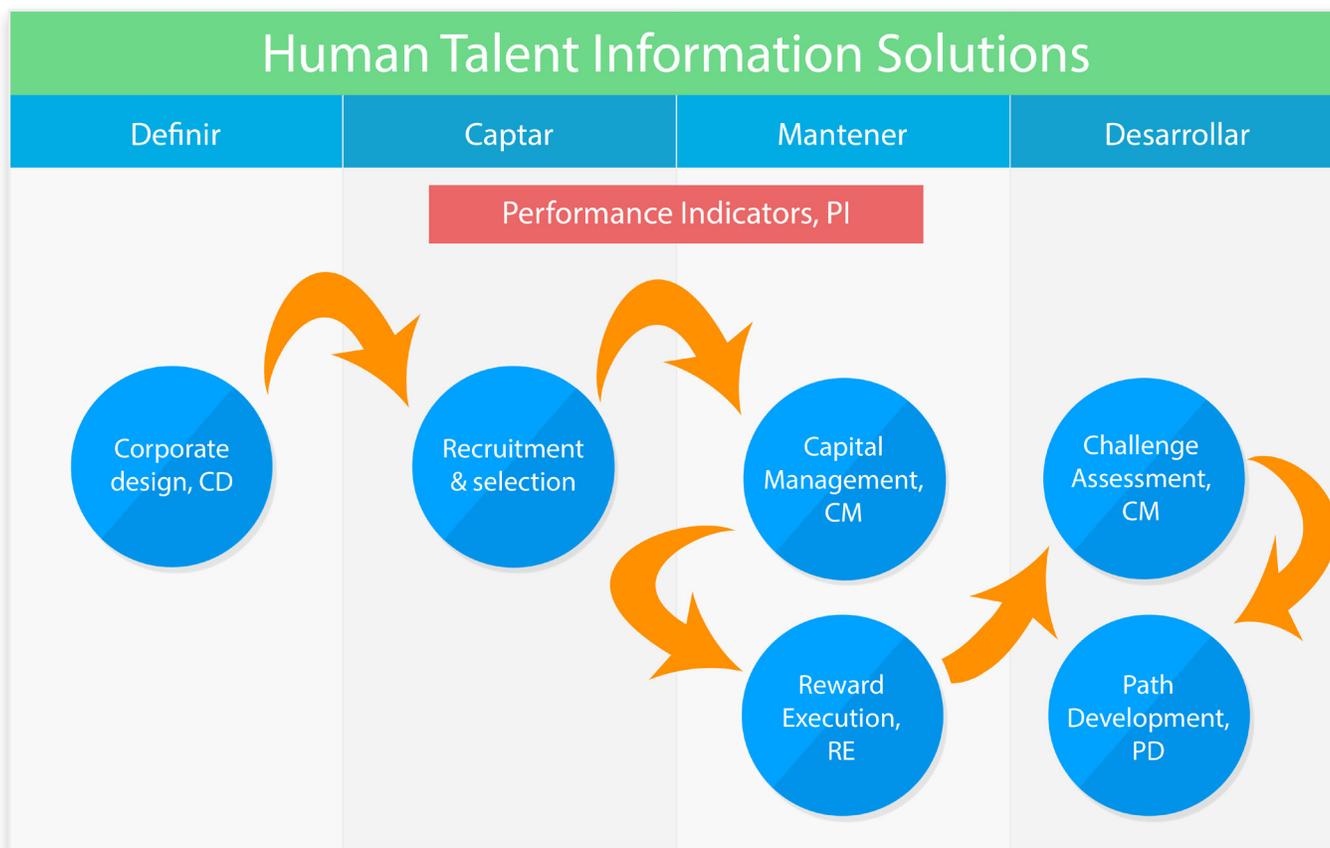
- Optimización: Procesos de pago automáticos y transparentes.
- Mejor compensación: Como factor de retención de talento ya que se lleva un control preciso de accesos y tiempo laborales.
- Descentralización: A través de la herramienta web podemos dar acceso a colaboradores para realizar sus propios procesos.
- Empoderamiento: Otorga a los usuarios, directores y empleados, accesos para realizar y autorizar acciones de personal.

de conectividad a relojes marcadores.

- Volumen de empleados: ya que maneja sin ninguna dificultad grandes volúmenes de empleados.
- Estrategia de negocio: ya que posee todo un conjunto de módulos con los cuales podemos llevar registro de capacitaciones, evaluaciones de los colaboradores, procesos de reclutamiento y selección, así como un portal de autogestión.

# Human Talent Is es una herramienta integrada por diferentes módulos para soportar todas las áreas funcionales de Recursos Humanos

<b>Corporate Design</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura Organizativa</li> <li>Escalas salariales</li> <li>Presupuestación de plazas</li> <li>Asignación de Centro de Costo</li> <li>Definición del puesto</li> <li>Presupuestos de Nómina</li> </ul>	<b>Recruitment &amp; selection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitudes de personal</li> <li>Evaluaciones y Entrevistas</li> <li>Definición de perfiles para puestos</li> <li>Referencias de empleos anteriores</li> <li>Contratación de empleados</li> </ul>	<b>Capital Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expedientes de colaboradores</li> <li>Llamados de atención</li> <li>Notas de felicitación</li> <li>Permisos</li> <li>Vacaciones</li> <li>Portal de autogestión</li> <li>Kiosko de autogestión</li> <li>Incapacidades</li> <li>Movimientos de Personal</li> </ul>	<b>Reward Execution</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentos de personal</li> <li>Detalle de horas laboradas</li> <li>Horarios y Marcajes</li> <li>Comisiones</li> <li>Fondo de empleados</li> <li>Indemnizaciones</li> <li>Cuenta Corriente</li> <li>Cálculo de Nómina</li> </ul>
<b>Path Development</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expedientes de capacitadores</li> <li>Niveles de profundidad de capacitaciones</li> <li>Inscripción y toma de asistencia</li> <li>Registro de notas</li> <li>Programación de evaluaciones periódicas</li> <li>Notificaciones por correo electrónico</li> <li>Presupuesto de capacitación</li> </ul>	<b>Challenge Assessment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluaciones por objetivos</li> <li>Evaluaciones por Competencias</li> <li>Evaluaciones 90, 180 y 360 grados</li> <li>Seguimiento de avance cumplimiento de objetivos</li> <li>Objetivos por departamento, área, puesto, etc.</li> </ul>	<b>Performance Indicators</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores tipo aspirómetro</li> <li>Indicadores gráficos</li> <li>Indicadores personalizables</li> <li>Indicadores drill and drop</li> </ul>	



# VISUAL K

**infor** Gold Channel Partner

## La Compañía

VISUAL K es una empresa comprometida al éxito de sus clientes, optimizando la productividad y haciendo eficientes sus procesos, a través de sus soluciones que proveen información actualizada e integrada. Distribuidos entre su equipo de trabajo, VISUAL K posee 16 años de experiencia implementando sistemas exitosos en más de 100 empresas nacionales e internacionales.

Algunos de nuestros clientes en la región:



# Brindamos Solución a sus Necesidades de Información



## Guatemala

Calz. Roosevelt 22-43  
zona 11, Edif. Tikal Futura,  
Torre Sol, Oficina 7D,  
Ciudad Guatemala  
PBX: + (502) 2327 5858

## El Salvador

Ave. Las Amapolas,  
C. Los Castaños, No. 121,  
Colonia San Francisco,  
San Salvador  
PBX: + (503) 2223 8547

## USA

555 North Point Center East,  
Ste. 400, Alpharetta,  
GA 30022,  
United States of America  
Phone: 678-366-4330

## Puerto Rico

Urb. Altamira,  
Calle Aldebaran 596,  
San Juan,  
Puerto Rico  
TEL: +1(787) 455 9429

[www.visualk.com](http://www.visualk.com)

Centro América y El Caribe

<https://www.facebook.com/softwarevisualk>

<https://twitter.com/Visualknowledge>