

Nueve desafíos en gestión de flotas y como superarlos

Una versión de este [artículo](#) fue publicada originalmente por Reliable Plant el 27 de febrero del 2019.

Los equipos de mantenimiento de planta con frecuencia se estiran y se afinan. Obligados a hacer malabarismos con las prioridades en conflicto, con frecuencia recurren a la resolución creativa de problemas para mantener operativos los activos críticos. Es fácil que la gestión de la flota se ubique más abajo en la lista de prioridades durante las iniciativas digitales, con inversiones prudentes en servicio y mantenimiento pospuesto. Si bien es comprensible, esto también es de alto riesgo. Al igual que la maquinaria y el equipo de taller, los vehículos de la flota funcionan mejor cuando reciben mantenimiento proactivo. Afortunadamente, la tecnología moderna de gestión de activos puede ayudar a mantener la flota funcionando según sea necesario, sin sacrificar otras iniciativas de taller.

Desafíos para la gestión de flota

Escasez de conductores

La escasez de conductores ha estado entre las principales preocupaciones de los administradores de flotas en la última década. A medida que aumentan las demandas de transporte de carga y el número de nuevos solicitantes de conductores continúa estancado, los expertos predicen que la escasez de conductores de entrega puede llegar a 250.000 para el 2022. Reclutar conductores sin experiencia también puede conducir a problemas de seguridad y la necesidad de tácticas de monitoreo del conductor. La tecnología puede ayudar a monitorear las respuestas del conductor y los protocolos de seguridad. Si bien estos sistemas son beneficiosos, agregan una complejidad más al mantenimiento de la flota.

Digitalización de vehículos

La adopción de aplicaciones digitales puede permitir a los gerentes rastrear rutas de vehículos, acceder a datos sobre el historial de servicio hasta el componente y el nivel de parte, mantener registros de cumplimiento de requisitos y recibir notificaciones cuando sea necesario el mantenimiento preventivo. La mayor sofisticación de la tecnología de telemetría e Internet de las Cosas (IoT) está haciendo posible que los gerentes puedan rastrear todos estos procesos y más.

Costos de combustible

Algunas plantas deben presupuestar los altos costos de combustible, dependiendo del tipo de vehículos de flota desplegados. Incluso las fluctuaciones modestas en el costo del diésel pueden tener una gran influencia en el resultado financiero de la empresa. Los equipos de mantenimiento deben estar al tanto de los informes de uso fluctuante de combustible, alerta de problemas que pueden resolverse o tiempos de inactividad que pueden evitarse.

Controles ambientales

Los eventos climáticos extremos han generado una mayor conciencia sobre el cambio climático y han llevado a la aprobación de nuevos estándares de aire limpio en todo el mundo. El endurecimiento de la legislación ambiental significa que los administradores de flotas enfrentan una variedad de mandatos que deben cumplirse y presión para eliminar el uso de motores de combustión interna. Los gerentes de flota y los técnicos de servicio que los apoyan deben ser conscientes de los problemas y formular sus propias estrategias.

Aumento de la popularidad de los vehículos eléctricos

Según las estimaciones actuales, los vehículos eléctricos (EV) alcanzarán un punto de inflexión en algún lugar entre 2035 y 2040, donde la mitad de todos los vehículos vendidos serán enchufados. Su proliferación en el mundo de los camiones y furgonetas, como se usa en las plantas de fabricación, también aumenta continuamente. La analítica avanzada puede ayudar a determinar los costos de cobro, los ahorros y el impacto en el resultado final.

Optimización de la ruta

El software creado especialmente para los técnicos de servicio de despacho puede rastrear la ubicación del vehículo de la flota, identificar el vehículo óptimo para despachar una llamada urgente y calcular la mejor ruta. Para el administrador de la flota y el equipo de mantenimiento, estos datos centrados en GPS pueden ser valiosos para monitorear vehículos y detectar factores ambientales que conducen a requisitos de mantenimiento inusuales.

Comportamiento del conductor

Existe una fuerte correlación entre el comportamiento del conductor y las necesidades de mantenimiento. Los informes que destacan el comportamiento de conducción agresivo, el ralentí excesivo, el cambio incorrecto o la desactivación de los controles de seguridad se pueden utilizar para mejorar el entrenamiento y fomentar la mejora. Los datos cambian el diálogo de ser anecdótico y especulativo a ser basado en hechos, lo que permite mejores resultados.

Vehículos autónomos

Las fábricas y plantas proporcionan un entorno de circuito cerrado ideal para proyectos innovadores de prueba de concepto con vehículos autónomos. Si bien la opinión pública aún está dividida sobre el uso en las carreteras públicas, la creciente evidencia sugiere que los vehículos autónomos representarán un modelo de transporte más seguro y eficiente en el futuro. Sin los conductores que informen sobre el mal funcionamiento o los síntomas problemáticos, el software y los sensores serán vitales para administrar estas flotas, lo que permitirá al gerente de despacho controlar activamente los activos en tiempo real.

Seguridad

A medida que las flotas se vuelven autónomas y con alimentación digital, los equipos de mantenimiento formarán parte de la línea de defensa crítica para garantizar que el transporte y el uso de vehículos en las plantas sean seguros. Los técnicos no solo necesitarán inspeccionar y garantizar que los sistemas de respaldo y las salvaguardas estén implementados, sino que también deben monitorear las tecnologías involucradas en la operación de la flota, desde el envío hasta los sensores que monitorean los niveles de líquido de frenos.

Cómo puede ayudar la tecnología

Los sistemas modernos de gestión de activos empresariales (EAM) brindan a los administradores de flotas y equipos de mantenimiento de activos herramientas valiosas para monitorear la condición de los activos, como el historial de mantenimiento, el estado de la garantía y el próximo mantenimiento o servicio programado. Las soluciones EAM pueden gestionar el ciclo de vida completo de los vehículos y los sistemas utilizados en las operaciones de la flota. Múltiples activos, muchos computarizados, son parte del ecosistema holístico de la flota. Una solución EAM sólida ayudará a mantener estas piezas funcionando según sea necesario.

Los sistemas avanzados pueden interpretar y derivar información a partir de los datos. Con frecuencia, contienen inteligencia empresarial y funcionalidad analítica para profundizar en los posibles factores que influyen en la necesidad de servicio. El análisis predictivo también se puede utilizar para detectar anomalías en los datos que pueden indicar posibles problemas. Si se detectan señales de advertencia en tiempo real, la intervención puede ocurrir antes de que haya un colapso completo.

Debido a que los técnicos actuales esperan soluciones que sean fáciles de usar con el mismo tipo de pantallas intuitivas que sus dispositivos de consumo, es esencial que el sistema EAM sea altamente flexible, fácil de usar y accesible. Esto es especialmente importante ya que los técnicos con frecuencia se envían a ubicaciones remotas para reparaciones de emergencia.

Ya sea que se encuentre en operaciones de planta, envío, manejo de materiales, administración de flota o mantenimiento de activos, la salud y el bienestar de la flota de la planta lo afectan. Independientemente de si usted es el que toma la decisión final o un pasajero en una camioneta de la empresa, puede ayudar a acceder a las necesidades e identificar oportunidades de mejora. Usted depende de la flota, y ella depende de usted mantenerla funcionando al máximo rendimiento.



AUTHOR

Kevin Price

Evangelista de producto técnico,
EAM, Infor

Una versión de este [artículo](#) fue publicada originalmente por Reliable Plant el 27 de febrero del 2019.



Infor desarrolla software empresarial en la nube, específico para distintos mercados. Cuenta con 17.000 empleados y más de 68.000 clientes en más de 170 países, el software de Infor está desarrollado para el progreso. Mayor información en www.infor.com y www.latinamerica.infor.com.

Síguenos: [in](#) [f](#) [t](#)