



Customer Snapshot

# Generadora Eléctrica del Norte optimiza el control del inventario y aumenta la facturación con Infor



## Datos

**Productos:** Infor® EAM e Infor VISUAL

**Industria:** Electricidad

**País:** Guatemala

**Canal:** Visual Knowledge Centro América

“Las soluciones de Infor son en definitiva la mejor opción en el mercado para optimizar los procesos organizacionales debido a la versatilidad de productos existentes y a la fácil integración de los mismos. Trabajar con VISUAL Knowledge Centro América, canal de Infor, ha sido una gran experiencia, ambas soluciones se implementaron en forma exitosa”.

—Luis Pozuelos, Gerente de Informática,  
Generadora Eléctrica del Norte

## Acerca de la empresa

Generadora Eléctrica del Norte, Ltda. es una planta de generación eléctrica de Guatemala que comercializa energía eléctrica en Guatemala y el mercado de Centro América desde 1998. Desde el 2008 también comercializa energía a través de Recursos Geotérmicos. Para más datos visite <http://www.genorltd.com/generadora>.

## Retos

- Implementar un sistema ERP de uso fácil con bajo costo de titularidad.
- Optimizar los procesos de la gestión de activos físicos.
- Integrar sistemas existentes para acompañar los procesos de punta a punta de la organización.
- Disminuir los niveles del inventario y aumentar la facturación.
- Optimizar la confiabilidad del almacén, el mantenimiento y de las operaciones financieras.

## Beneficios

- Logró un rápido retorno de la inversión después de implementar Infor VISUAL® e Infor EAM.
- Optimizó el uso del equipo y Aumento la productividad del personal con la implementación de procesos más efectivos.
- Logró una mejor gestión del inventario, control de los procesos de mantenimiento de los activos físicos y ejecutó políticas de mantenimiento integrando sistemas y estandarizando procesos.
- Cuenta con información financiera más precisa y confiable al integrar los procesos financieros con la información de la producción de planta.
- Disminuyó el nivel de los repuestos del inventario en un 20% al 25%.
- Aumento del 15% en la facturación.
- Mayor precisión en las operaciones de la bodega, de los procesos de mantenimiento y las tareas financieras.

“Infor VISUAL, permite tener toda la información disponible referente a las ventas, planeamiento y el inventario, Generadora Eléctrica del Norte puede ahora reaccionar en forma más rápida a las demandas de los clientes. Junto con Infor EAM, la empresa puede ahora planificar sus recursos de mantenimiento y sus procesos de órdenes de trabajo garantizando distribución efectiva”

—Rene Nazario, Director, Visual Knowledge Centro América

América Latina México +52 55 5201 5500 Argentina +54 11 4010 8000 Info-ar@infor.com Chile +56 2 234 0036 Info-cl@infor.com Colombia +57 1 646 6609 [www.latinamerica.infor.com](http://www.latinamerica.infor.com)

Copyright © 2014 Infor. Todos los derechos reservados. Las denominaciones y los diseños de marca incluidos en el presente documento son marcas comerciales y/o marcas registradas de Infor y/o filiales y subsidiarias relacionadas. El resto de marcas incluidas en el presente documento son propiedad de sus respectivos titulares.